記載の料金額は税抜価格です

みまもりGPSに関する重要事項説明書（兼みまもりGPS専用プラン提供条件書）

お申し込みの「みまもりGPS SoftBank 201Z（以下、「本機」とします）」に関して、以下のとおり重要事項をご説明いたします。本書面をよくお読みのうえ、お申し込みの内容をご理解ください。

本機のご利用及び設定には、インターネットに接続できるパソコンが必要です。

■ 本機を利用できる環境について

1. 本機のご利用及び設定には、インターネットに接続できるパソコンが必要です。なお、パソコンを所有していないことによるお申し込みのキャンセルには応じられません。
2. ご利用のパソコンはインターネットに接続できる環境にあり、かつ以下の環境のいずれかを満たしている必要があります。
   ・Windows XP（SP2 以降）／Vista／7／8
   ・Mac OS X 10.7 Lion 以降
   なお、上記の環境を満たしている場合であっても、パソコン本体の性能や接続している周辺機器、使用しているアプリケーションなど、お客様の環境によっては、正常に動作しない場合があります。
3. スマートフォンアプリのご利用にあたっては、ご利用のスマートフォンが以下の環境のいずれかを満たしている必要があります。
   ・Android™ 2.3 以上　※ただし、Nexus 6P には対応しません。
   ・iOS6 以上
4. ソフトバンクまたはディズニー・モバイル・オン・ソフトバンクの携帯電話（以下、あわせて「ソフトバンク携帯電話」とします）以外の携帯電話をオーナーまたはメンバーに設定頂くことも可能です。ただし、設定する携帯電話はソフトバンク携帯電話を推奨します。
5. ご利用の携帯電話から本文に「A@S」と入力した SMS を本機へ送信することで、遠隔測位を行うことができます。
6. ご利用の携帯電話から本文に「A@B」と入力した SMS を本機へ送信することで、鳴動音を鳴らすことができます。
7. ご利用の携帯電話がスマートフォンでない場合、遠隔操作による連続測位開始/終了はできません。

■ 本機の概要について

8. 本機は、搭載された GPS 等により、離れた場所からの位置検索や指定したエリアからの出入りを検知することができる位置情報端末です。
9. 本機が提供可能な通信は以下のとおりです。
   ・SMS 受信
   ・MMS 送受信
   ・パケット通信（位置情報測位時、ソフトウェア更新時のみ利用）
10. 音声通話、SMS 送信、ウェブ、TV コール、64K デジタルデータ通信、緊急地震速報の受信はご利用できません。
11. 本機の My SoftBank パスワードを発行した場合、パスワードは SMS で送信されます。送信された SMS は、専用 PC ソフトウェアの「お知らせ（157）」のタブから確認することができます。
12. 本機の電話番号及び E メールアドレスは、専用 PC ソフトウェアの「端末の状態」のタブから確認することができます。E メールアドレスを表示するためには、My SoftBank にログインし、「メールアドレスの変更」から E メールアドレスを確認（もしくは好みの E メールアドレスに変更）して、E メールアドレスを本機に送信してください。
13. 本機をご利用頂くためには、オーナーとメンバーの設定が必要です。「オーナー」とは、本体操作または PC ソフトウェアにより設定された、本機に対してセキュリティレベルの高い遠隔操作を実行できるユーザーです。オーナーとして設定できるユーザーは 1 名のみです。オーナーを設定する際には、電話番号または E メールアドレスの登録が必要です。「メンバー」とは、オーナーまたは PC ソフトウェアにより許可された機能のみを利用できるユーザーです。メンバーとして設定できるユーザーは最大 19 名です。メンバーを設定する際には電話番号または E メールアドレスの登録が必要です。
14. 本機は国際ローミング非対応となりますので、海外では原則ご利用いただけません。ただし、オフラインモードに切り替える事で、3G 通信をオフにした状態のまま GPS 測位のみによる位置測位を実施し、位置情報を本体に保存する機能については、海外でもご利用いただくことができます。
15. 本機は、外部接続端子キャップをしっかりと閉じ、裏面カバーを取り付けた状態で、IPX5（旧 JIS 保護等級 5）※1 相当の防水性能および IP5X（JIS 保護等級 5）※2 相当の防塵性能を有しています。
   ※1：IPX5 とは、内径 6.3mm の注水ノズルを使用し、約 3m の距離から約 12.5 リットル／分の水を最低 3 分間注水する条件であらゆる方向から噴流を当てても機能を有することを意味します。
   ※2：IP5X とは、保護度合いを指し、直径 75 ㎛ 以下の塵埃（じんあい）が入った装置に本機を 8 時間入れてかくはんさせ、取り出したときに機能を有し、かつ安全を維持することを意味します。

■ 禁止事項・免責事項について

16. 本機は人命保持や盗難事故を完全に防ぐものではなく、あくまでも補助的にご利用頂く機器です。万一、本機の稼動中（故障や動作不良等の場合を含みます）に人命、財産等に対し損害が生じても当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
17. 本機は電波を利用しているので、サービスエリア内であっても屋内、地下、トンネル内、自動車内などでは電波が届きにくくなり、通信が困難になることがあります。また、通信中に電波状態の悪い場所へ移動すると、通信が急に途切れることがありますので、あらかじめご了承ください。
18. GPS 衛星または基地局の信号による電波の受信状況が悪い場所でご利用の場合は位置情報の測位精度が低くなることがあります。
19. 位置情報の測位精度は設置状況によって変わるため、上空が見える場所（窓の外から見える場所）などへの設置をお勧めいたします。
20. 本機を公共の場所でご利用いただくときは、まわりの方の迷惑にならないようにご注意ください。
21. 医療機関の使用禁止場所では使用しないでください。また医療機器近くでのご利用には十分ご注意ください。
22. 本機の電波により運航の安全に支障をきたす恐れがあるため、航空機内では電源をお切りください。機内で使用できる場合は、航空会社の乗務員の指示に従い適切にご使用ください。
23. 高温になる場所でのご使用は機器の変形や破裂の原因となる為、ご注意ください。

■ USIM カードについて

24. 本機をご利用いただくためには、専用 USIM カードが必要となります。専用 USIM カードは、他のソフトバンク携帯電話では原則ご利用いただけません。
25. USIM カードは貸与となります。解約などの際は、当社にご返却ください。紛失・破損の際の再発行には 3,000 円かかります。また、PIN コードロックの解除には USIM カードの再発行が必要となり 3,000 円かかります。

■ 位置情報取得への事前同意について

26. 本機は、お子様や高齢者等、契約者以外のご家族の方が利用される可能性があるサービスです。本機を契約者のご家族(親族または生計を同一にしている方)が使用される場合、使用者に対して以下①～③の内容を事前にご説明いただいたうえ、同意を取得していただく必要があります。①により取得された本機の位置情報は、②の目的の範囲内でのみ使用してください。なお、使用者に本機を使用させたことにより使用者と当社との間で紛争が発生した場合、契約者の責任において当該紛争を解決していただきます。
   ① 本機の使用者及び本機の使用者が指定する第三者（オーナー）により、以下の設定が可能である事
   ア）オーナー及びメンバーとして登録された宛先へ、本機の位置

※ 記載内容は2015年11月6日現在のものです。
※ サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合がございます。
※ 本重要事項説明書に定めのない事項につきましては、当社が定める「3G 通信サービス契約約款」を準用するものといたします。
この場合において、当社は本機の契約者を「3G サービス契約者」とみなして取扱います。

情報をメールで発信する設定
イ)オーナー及びメンバーとして登録されたユーザーが、本機の位置情報を取得することができる設定
② 本機の使用者及び本機の使用者が指定する第三者(オーナー及びメンバー)が、①により本機の位置情報を取得する目的
③ 本機の電源を切ることにより、①の設定にかかわらず本機の位置情報を取得されなくなること

27. 本機を契約者のご親族または生計を同じくしている方以外に使用させる場合、契約名義の変更が必要ですので、ソフトバンクショップでお手続きください。

■ みまもり GPS 専用プランについて

28. 「みまもり GPS 専用プラン」は本機専用の料金プランとなります。他のプランに変更はできません。
29. 「みまもり GPS 専用プラン」の利用料は次表のとおりです。

基本使用料	934 円/月※1
SMS 受信料	無料
MMS 送受信料	無料 ※2
パケット通信料	無料

※1:「みまもり GPS 専用プラン」にて、「みまもり GPS 専用 2 年契約」(2 年単位のご契約、自動更新)へご加入いただいた場合は、467 円/月となります。また、更新月(契約期間満了月の翌請求月)以外の解除・解約には、契約解除料 9,500 円が必要です。「みまもり GPS 専用プラン」には「専用 S!ベーシックパック」(申込不要、無料)が含まれます。「専用 S!ベーシックパック」のみの解約はできません。
※2:ソフトバンク携帯電話同士の送受信(300KB 未満)の場合。上記以外では 0.2 円/パケットの送受信料がかかります。添付ファイル付きのメールを受信した場合、添付ファイルは削除されます。300KB 以上のメールを受信した場合は、削除された添付ファイル分も含めて 0.2 円/パケットの受信料がかかります。

30. オーナー及びメンバーの利用料金は、オーナー及びメンバーとして設定された携帯電話それぞれに係るご契約の料金プランに準じます。
31. 本機の専用 USIM カードを本機以外のソフトバンク携帯電話に差し替えて利用した場合、上表の料金に加えて以下の通信料がかかりますので、ご注意ください。
    ・SMS の送信料: 3 円/通
    ・MMS の送受信料 : 0.2 円/パケット
    ・ウェブ利用料 :0.2 円/パケット
32. 月途中に加入・解約の場合でも、定額料の日割り計算は行いません。

■ みまもり GPS 専用 2 年契約について

33. 「みまもり GPS 専用 2 年契約」は、2 年単位での継続利用を条件に、「みまもり GPS 専用プラン」の基本使用料を 50%割引して 467 円/月とするサービスです。
34. 「みまもり GPS 専用 2 年契約」は 2 年単位でのご契約となります。適用開始となった日から翌請求月末までを 1 ヵ月目として、請求月単位で 24 ヵ月間を契約期間とし、契約期間満了後は自動更新します。
35. 更新月(契約期間満了月の翌請求月)以外の請求月に「みまもり GPS 専用 2 年契約」を解除、または本機の回線を解約した場合、契約解除料として 9,500 円をお支払いいただきます。(翌月の請求に加算)

■ みまもり GPS 基本料無料プログラムについて

36. 当プログラムは、「新スーパーボーナス」を利用して、本機を新規契約または機種変更すると同時に「みまもり GPS 専用 2 年契約」へご加入いただくことで、基本使用料を最大 25 ヵ月間無料とさせていただくものです。
37. 当プログラム終了の翌請求月から、基本使用料がかかります。
38. 以下の何れかに該当した場合、本プログラムは終了します。①③は当該請求月で終了、②は前請求月の適用をもって終了となります。
    ① みまもり GPS 専用 2 年契約を解除された場合
    ② 本機を解約・譲渡された場合
    ③ 加入から 25 ヵ月が経過した場合
39. 当プログラムが適用となった請求月を 1 ヵ月目として、請求月単位で 25 ヵ月分の基本使用料が無料となります。
40. 当社が実施する他のキャンペーン、プログラムとの併用ができない場合があります。
41. 当プログラムの内容と期間は予告なく変更する場合があります。

■ みまもり GPS 複数割引について

42. 当割引は、本機を 2 台以上ご購入頂いた場合に、1 台あたりの本体代金(税込総額)から 2,592 円を値引きするものです。
43. 当割引の適用には、以下の条件を満たす必要があります。①「みまもり GPS 基本料無料プログラム」へご加入いただくこと。②2 台以上の本機を同時にご購入頂くこと。なお、同時購入ではなく、既にみまもり GPS を 1 台ご契約頂いている状態で新たに追加購入を行った場合、追加購入した本機にのみ割引が適用されます。
44. 当社が実施する他のキャンペーン、プログラムとの併用ができない場合があります。
45. 当割引の内容と期間は予告なく変更する場合があります。

■ オプションサービスについて

46. 「あんしん保証パック」にはご加入いただけません。「あんしん保証パックライト」のみご加入いただけます。
47. 「一定額お知らせサービス」をご利用の場合、必ず本機以外の通知先をご登録ください。本機の通知先をご登録いただいても、本機からは通知メールを確認できません。
48. 「みまもり GPS 専用プラン」の基本使用料、通信料はポイント加算対象外となります。
49. 本機は、新規加入されるお客さま向け株主優待の適用対象外となります。また、「みまもり GPS 専用プラン」は、既にソフトバンク携帯電話をご利用の方向け株主優待の適用対象外となります。

■ みまもり GPS 本体操作について

50. 本機をご利用の前に、同梱の「クイックスタート」をご覧になり、正しくお取り扱いください。
51. 本機が圏外のときは、メールは送信されません。また、送信先の携帯電話が圏外の場合もメールは届きませんのでご注意ください。
52. 本機から送信できるメールは 24 時間あたり最大 500 通までとなります。
53. 内蔵アンテナ部分を手で触れたり覆ったりすると、電波感度が弱まることがあります。特に、内蔵アンテナ部分にシールなどを貼らないようにしてください。
54. 外部接続端子の端子キャップが正しく装着されていないと、防水性能が保証できませんのでご注意ください。
55. 電源ボタンを押すときは、付属の専用工具(試供品)をお使い下さい。
56. 本機の電源が切れることをお知らせする内容のメールを送信するため、電源 OFF 操作後実際に電源が切れるまでに時間がかかる場合があります。
57. 電池残量が少なくなり、電源が自動的に切れた場合、メールが送信されないことがあります。
58. 現在地の測位に時間がかかり、メールの送信に時間がかかる場合があります。
59. 鳴動時にスピーカーに耳を近付けないでください。耳に障害を起こす可能性があります。スピーカーに耳を近づける場合には、必ず電源が切れていることを確認してください。
60. 鳴動音は建物の広さやフロアの違い、騒音などの周囲の状況、設置場所等により聞こえにくい場合があります。
61. オーナーまたはメンバーに設定したソフトバンク携帯電話が本機とのメールの送受信を行うには、「S!ベーシックパック」にご加入いただいている必要があります。
62. オーナーまたはメンバーに設定した携帯電話の機種によっては、現在地 URL へアクセスできない場合がありますのでご注意ください。
63. 現在地の測位に成功しなかった場合には、現在地 URL が添付されていないメールが送信されます。
64. 本機のオーナー及びメンバーに設定されたソフトバンク携帯電話の「迷惑メールフィルター」の設定が"URL 付きメールを全て拒否"になっている場合、 現在地 URL が添付されたメールを受け取れませんのでご注意ください。

■ みまもり GPS の本体設定について

65. 本機の各種設定は、PC ソフトウェアまたはオーナーに設定された携帯電話からの遠隔操作にて行います。
66. 本機では各種通知メールの宛先となる電話番号及び E メールアドレス

を登録することができます。登録した宛先に各種通知メールが届くほか、設定の状況によっては本機の遠隔操作、本機の設定状態等の取得が可能となります。宛先の電話番号及びＥメールアドレスを登録する際はお間違えのないよう入力を行い、不要な宛先は削除してください。また、宛先を登録する際は必ず通知先となる方の了承を得たうえで、登録を行ってください。なお、本機の契約者と通知先となる方との間でトラブルが発生した場合、当社は責任を負いかねますのでご了承ください。

67. 本機は遠隔操作機能を搭載しており、外出先から本機に特定のコマンドを記載したメールを送信することで、本機の位置情報の取得や設定変更等を行うことができます。本機の契約者及び本機の使用者以外の方であっても遠隔操作を許可されたユーザーからは位置情報の取得や設定変更等が可能になりますので、電話番号及びＥメールアドレスを登録する際はご注意いただき、不要な宛先は削除してください。
68. 遠隔操作による設定を行った場合、電波状況などにより、設定が正しく反映されない場合があります。
69. 本機から送信されるメールの宛先となるメールアドレスは、128 文字以内のものしか設定できません。
70. 本機のオーナー及びメンバーは、電話番号及びメールアドレスでの設定となります。オーナー及びメンバーに設定された携帯電話が譲渡された場合、本機のオーナー及びメンバーとしての設定も承継されます。本機の契約者や使用者以外の方の携帯電話をオーナーまたはメンバーに設定し、その携帯電話が契約者や使用者の知らない第三者に譲渡された場合、その第三者へ位置情報が添付されたメールが送信されたり、その第三者から本機の遠隔操作が行われたりする可能性がありますので、オーナー及びメンバーに設定されている携帯電話の管理状況には十分にご注意ください。

■ アフターサービスについて

71. 本機を盗難・紛失された場合は、必ず緊急利用停止の手続きを行ってください。詳しくは、次の連絡先までご連絡ください。 連絡先 ソフトバンクカスタマーサポート「紛失・故障受付」TEL： 0800-919-0113（無料）
72. 本機の故障時には、本機をお預かりしての対応となります。また、お預かりの際には本機のデータは消去いたします。返却後は各種設定をやり直してください。

■ 受付業務について

73. 本機は、本機以外の機種との機種変更、及び携帯電話番号ポータビリティ（MNP）の利用はできません。
74. 譲渡・解約等で本機のご利用をおやめになる場合は、事前に本機の設定を初期化してください。初期化が完了するまでは、設定された情報が、本機の譲受者に閲覧される可能性があります。初期化方法については、取扱説明書をご確認ください。なお、譲渡には 3,000 円の譲渡手数料がかかります。

お問い合わせ先

ソフトバンクカスタマーサポート 総合案内

■ ソフトバンク携帯電話から 157（無料）

■ 一般電話から 0800-919-0157（無料）

※ 自動音声受付時間 ：24時間
お問い合わせ受付時間：9:00～20:00（但し一部のお問い合わせを除く）

※ お問い合わせ先に関する詳細は、「クイックスタート」（P.3-5）をご覧ください。

※ 記載内容は2015年11月6日現在のものです。

※ サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合がございます。

※ 本重要事項説明書に定めのない事項につきましては、当社が定める「3G 通信サービス契約約款」を準用するものといたします。
この場合において、当社は本機の契約者を「3G サービス契約者」とみなして取扱います。